



Schadenregulierungs-Gesellschaft mbH

Firmensitz: 1020 Wien, Obere Donaustraße 49 - 51

## ***Experta – Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung für NEXA und NEXA Plus***

### **Nutzungsbedingungen**

- ***Gegenstand der Nutzung***

Diese Nutzungsbedingungen gelten für alle Nutzer der Schadenbearbeitungssysteme NEXA und NEXA Plus. Die Plattformen NEXA und NEXA Plus ermöglichen einen gesicherten und nachweislichen Austausch von bestimmten Informationen im Zusammenhang mit der Erledigung von Schadensfällen für Versicherungsunternehmen. Das können z. B. Informationen und Daten zu Schadensfällen, Schadensmeldungen eines Versicherungsnehmers, Gutachten und Fotos von Schadenbegutachtungen und andere Dokumente und Daten sein. Typische Nutzer oder Nutzergruppen sind Sachverständige, Kfz-Werkstätten, Professionisten (Sanierungsfirmen), Partnerunternehmen bestimmter Versicherungsgesellschaften und deren Kunden.

- ***Nutzungsrechte***

NEXA und NEXA Plus sind die Schadenbearbeitungssysteme des VIG Konzerns und wurden von diesem entwickelt. Die Experta ist berechtigt, Dritten an diesen Systemen zu den oben angeführten Zwecken und zu den nachfolgenden Bedingungen eine Nutzungsmöglichkeit einzuräumen. Die einfache Nutzung ist jeweils auf die oben genannten Zwecke für die Dauer der Zusammenarbeit der Experta mit dem Nutzer beschränkt und umfasst keine weitergehenden Nutzungsrechte und keinerlei Verwertungs- oder Bearbeitungsrechte.

Die Experta behält sich das Recht vor, die Schadenbearbeitungssysteme NEXA und NEXA Plus jederzeit zu ändern, zu verbessern, einzuschränken oder deren Nutzung aufzugeben. In diesen Fällen wird Experta die Nutzer rechtzeitig informieren und eine Alternative für den geregelten Datenaustausch anbieten. Den Nutzern erwachsen aus keiner dieser Maßnahmen irgendwelche Rechte oder Ansprüche.

- ***Garantie / Haftung***

Zweck der Schadenbearbeitungssysteme NEXA und NEXA Plus ist der Informations- und Datenaustausch zum Zweck der Schadenregulierung. Die Schadenbearbeitungssysteme NEXA und NEXA Plus wurden nach good practice erstellt und entsprechend sorgfältig getestet. Technische und organisatorische Maßnahmen sind implementiert, um alle Daten (inklusive personenbezogene Daten) vor Verlust oder Zugriff durch unbefugte Personen zu schützen. NEXA und NEXA Plus sind durch Firewallsysteme gegenüber der Außenwelt geschützt. Anmeldeverfahren und Berechtigungssysteme sorgen dafür, dass interne Anwendungen nur Berechtigten zugänglich sind.

- ***Datenübertragung im Internet***

Bitte beachten Sie, dass es sich beim World Wide Web um ein öffentlich zugängliches System handelt. Jedes Mal, wenn freiwillig Informationen online preisgegeben werden, erfolgt dies auf eigenes Risiko. Ihre Daten können unterwegs verloren gehen oder in die Hände Unbefugter gelangen.

Die Datenkommunikation über Internet und Mobilfunknetze kann nach derzeitigem Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar garantiert werden. Die Übertragung der Daten und Informationen ist auf technische Infrastruktur angewiesen, die teilweise nicht von der Experta beeinflusst werden kann. Die Experta haftet daher nicht für die ständige und ununterbrochene Datenabrufbarkeit und Verfügbarkeit des Zugriffs auf ihre Server.

- ***Urheberrecht***

Aufbau und Inhalt der Website der Experta und der Anwendungen NEXA und NEXA Plus sind urheberrechtlich geschützt. Die Verwendung von Text- oder Bildmaterial ist – sofern nicht ausdrücklich anders angegeben – nur mit Zustimmung der Experta gestattet. Sofern Links zur Homepage oder einer der Websites der Experta gesetzt werden, muss die Website der Experta alleiniger Bestandteil des Browser Fensters sein.

- ***Schlussbestimmungen***

Die Nutzung der in diesen Bedingungen beschriebenen Leistungen ist auf Nutzer mit Sitz oder gewöhnlichem Aufenthaltsort in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union beschränkt. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter gleichzeitigem Ausschluss seiner Verweisungsnormen. Für jegliche aus der Nutzung der hier angebotenen Services entstehenden Streitigkeiten ist örtlich ausschließlich das jeweils sachlich zuständige Gericht für Wien Innere Stadt zuständig. Sollten einzelne Teile dieser Nutzungsbedingungen nichtig, unwirksam oder anfechtbar sein oder werden, oder sollten diese unvollständig sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt und sind so auszulegen bzw. zu ergänzen, dass der von der Experta beabsichtigte Zweck in rechtlich zulässiger Weise möglichst genau erreicht wird.

## **Datenschutzerklärung**

Der Schutz personenbezogener Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG, TKG 2003). In diesen Datenschutzinformationen informieren wir über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitungen NEXA und NEXA Plus.

### **Zweck der Verarbeitung**

Die Plattform (Datenverarbeitungen) NEXA und NEXA Plus ermöglichen einen gesicherten und nachweislichen Austausch von bestimmten Informationen im Zusammenhang mit der Erledigung von Schadensfällen für Versicherungsunternehmen. Das können z. B. Informationen und Daten zu Schadensfällen, Schadensmeldungen eines Versicherungsnehmers, Gutachten und Fotos von Schadenbegutachtungen und andere Dokumente und Daten sein.

## **Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Die Datenverarbeitung erfolgt einerseits auf Grund der abgeschlossenen Nutzungsvereinbarung (EXPERTA – Nutzungsbedingungen – NEXA und NEXA Plus) und andererseits auf Grund eines bestehenden Versicherungsvertrages (zB. betroffene Person ist Versicherungsnehmer) und/oder dem berechtigten Interesse der zeitnahen und wirtschaftlichen Schadenregulierung (zB. betroffene Person ist „Geschädigter“ und erteilt einer Werkstatt den Reparaturauftrag).

Festzuhalten ist, dass Auftraggeber der Experta Schadenregulierungs GmbH ausschließlich der jeweilige Versicherer ist.

## **Speicherdauer**

Wir speichern ihre Daten innerhalb des gesetzlichen Rahmens

## **Empfänger / Empfängerkategorien (=Nutzer der Plattformen NEXA und NEXA Plus)**

Sofern für die jeweilige Schadenregulierung erforderlich werden die notwendigen Daten (Datenminimierung) an folgende

Empfängerkategorien weitergegeben:

- Versicherungsunternehmen
- Gerichte
- Rechtsanwälte
- Kfz-Werkstätten
- Sachverständige
- Professionisten (Sanierungsfirmen, Glaser, Installateure usw.)
- Partnerunternehmen bestimmter Versicherungsgesellschaften und deren Kunden
- Kfz-Händler
- Restwerthändler

## **Rechte**

Der betroffenen Person stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Einschränkung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht. Die Experta Schadenregulierungs GmbH handelt gemäß Art 4 Z 8 als Auftragsverarbeiter für die in Anspruch genommenen Versicherer. Sämtliche Löschanträge und Auskünfte können nur über die Auftraggeber erteilt werden.

EXPERTA Schadenregulierungs GmbH weist darauf hin, dass bei jeglicher Einschränkung der Datenverarbeitung die Plattformen (Datenverarbeitungen) NEXA und NEXA Plus für die Schadensabwicklung der jeweiligen Person nicht mehr verwendet werden können und die weitere Kommunikation auf dem Postweg zu erfolgen hat.

Wenn betroffene Personen glauben, dass die Verarbeitung ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

**Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:**



Schadenregulierungs-Gesellschaft mbH

Firmensitz: 1020 Wien, Obere Donaustraße 49 - 51

e-mail: [zentrale@experta.co.at](mailto:zentrale@experta.co.at)

Wir stehen Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung.

Zutreffendes bitte ankreuzen:

- Einverständniserklärung Nutzungsbedingungen  
Ich habe diese Nutzungsbedingungen für NEXA und NEXA Plus gelesen und bin mit deren Inhalt einverstanden.

Einverständniserklärung Datenschutz

- Ich habe die Datenschutzerklärung der EXPERTA Schadenregulierungs-Gesellschaft mbH gelesen und bin mit dem Inhalt einverstanden.

.....  
.....  
.....  
.....

.....

Firma und Anschrift

Datum und firmenmäßige Zeichnung